

INFORMAZIONI ALL'UTENTE REV. 10-02-2021

FATTURAZIONE SERVIZI DI COLLETTAMENTO E DEPURAZIONE DEI REFLUI INDUSTRIALI AUTORIZZATI ALLO SCARICO IN PUBBLICA FOGNATURA

Il corrispettivo 2020 ricalcolato non potrà essere superiore o inferiore al corrispettivo che si sarebbe pagato con il metodo tariffario previgente aumentato o diminuito del 30%.

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto.

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015-ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

Per la gestione degli scarichi industriali in pubblica fognatura autorizzati, si procede con la fatturazione bimestrale.

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	PERIODO FATTURAZIONE	EMISSIONE FATTURA
		Entro 45 gg dal periodo di fatturazione
Bimestrale	28/02	Entro il 14/04
	30/04	Entro il 14/06
	30/06	Entro il 14/08
	31/08	Entro il 15/10
	31/10	Entro il 15/12
	31/12	Entro il 14/02

CONSUMO

Il consumo stimato è:

- calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta;
 - riferito ad un periodo di consumo già effettuato;
 - definito considerando il consumo annuo medio;
- Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

AUTOLETTURA

È possibile comunicare la lettura del contatore (indicando codice utente e data) con le seguenti modalità:

- Email servizioidustriali@cordarbiella.it;
- Fax +390153580013

TARIFFE

Le tariffe applicate all'utenza per i servizi di collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura per gli anni 2018-2019 sono state approvate dall'Autorità d'Ambito con sua delibera n. 696 del 14/12/2018. Le tariffe sono pubblicate sul sito www.cordarbiella.it.

Le tariffe per l'anno 2020 e per l'anno 2021 sono mantenute invariate rispetto al 2019 ai sensi della delibera ARERA n. 457 del 10/11/2020.

Categoria Scarichi Industriali in pubb. fogn. (pubblica fognatura):

La tariffa è così determinata nel rispetto della Deliberazione ARERA del 28 settembre 2017 665/2017/R/IDR TICS1:

$$T_p^{ATO} = QF_p^{ATO} + \{[(47\% \cdot COD_{aut,p}) + (31\% \cdot SST_{aut,p})] \cdot V_{aut,p} \cdot 0,0002 \text{ €/m}^3 + [0,193870 \text{ €/m}^3 + \{\max [1, (47\% \cdot COD_p/160 + 31\% \cdot SST_p/80 + 16\% \cdot N_p/10 + 6\% \cdot P_p/1 + 4\% \cdot \text{colore}_p/20 + 30\% \cdot TN_p/2 + 2\% \cdot Cr_p/2 + 2\% \cdot Ni_p/2 + 2\% \cdot Cu_p/0,1 + 2\% \cdot Zn_p/0,5 + 2\% \cdot Fe_p/2 + 2\% \cdot Cd_p/0,02 + 2\% \cdot Mn_p/2 + 2\% \cdot Pb_p/0,2)] \cdot 0,178403 \text{ €/m}^3\} \cdot V_p$$

Le voci di addebito presenti in bolletta sono:

Quota fissa = QF_p^{ATO} (€/anno) vedere tabella 1

Tabella 1

Quota	Tariffa	Valore [Euro]	Note
QF_p^{ATO}	QF1	40	0 analisi
	QF2	200	1 analisi
	QF3	600	2 analisi
	QF4	800	3 analisi
	QF5	1000	4 analisi
	QF6	1500	occasionalmente fino a 7 l/s
	QF7	6500	occasionalmente oltre 7 l/s

Fognatura (€/m³): 0,193870

Depurazione (€/m³): $\{\max [1, (47\% \cdot COD_p/160 + 31\% \cdot SST_p/80 + 16\% \cdot N_p/10 + 6\% \cdot P_p/1 + 4\% \cdot \text{colore}_p/20 + 30\% \cdot TN_p/2 + 2\% \cdot Cr_p/2 + 2\% \cdot Ni_p/2 + 2\% \cdot Cu_p/0,1 + 2\% \cdot Zn_p/0,5 + 2\% \cdot Fe_p/2 + 2\% \cdot Cd_p/0,02 + 2\% \cdot Mn_p/2 + 2\% \cdot Pb_p/0,2)] \cdot 0,178403 \text{ €/m}^3$

dove:

COD_p ; SST_p ; N_p ; P_p ; colore_p ; TN_p ; Cr_p ; Ni_p ; Cu_p ; Zn_p ; Fe_p ; Cd_p ; Mn_p ; Pb_p rappresentano le concentrazioni degli inquinanti principali e specifici presenti nello scarico dell'utente industriale p-esimo (mg/l o n.p.d. per colore);

V_p (m³): volume scaricato dall'utente industriale.

Le concentrazioni degli inquinanti principali COD_p ; SST_p ; N_p ; P_p ; colore_p ; TN_p ; Cr_p ; Ni_p ; Cu_p ; Zn_p ; Fe_p ; Cd_p ; Mn_p ; Pb_p che rientrano nel calcolo della formula sono determinate come media aritmetica dei valori ottenuti:

dalle 3 più recenti rilevazioni, laddove vengano effettuate fino a 3 determinazioni analitiche all'anno;

da tutte le rilevazioni dell'anno, in caso di più di 3 determinazioni analitiche all'anno.

Le concentrazioni dei parametri inquinanti per i quali non sono ancora disponibili 3 rilevazioni, nelle more del completamento dei campionamenti necessari, sono poste pari, per ciascun inquinante principale o specifico:

al 70% dei corrispondenti valori indicati negli atti autorizzativi, nei casi di assenza di rilevazioni o di presenza di 1 o 2 rilevazioni con valori fino al 70% dell'autorizzato;

al 100% dei corrispondenti valori indicati negli atti autorizzativi, nei casi di presenza di 1 o 2 rilevazioni con valori superiori al 70% dell'autorizzato.

Quota capacità (€/g): $\{[(47\% \cdot COD_{aut,p}) + (31\% \cdot SST_{aut,p})] \cdot V_{aut,p} \cdot 0,0002 \text{ €/g}$

dove:

$COD_{aut,p}$; $SST_{aut,p}$ sono le concentrazioni rinvenibili negli atti di autorizzazione (mg/l);

$V_{aut,p}$ è il volume massimo autorizzato allo scarico, calcolato moltiplicando il volume massimo giornaliero autorizzato (mc/giorno) per 365 giorni.

Isoricavo Del. 665/17 fognatura (€) quota per rispettare il vincolo dell'isoricavo di cui alla Delibera A.T.O. n. 2 Piemonte atto n. 696 del 14/12/2018 attribuito alla fognatura.

Isoricavo Del. 665/17 depurazione (€) quota per rispettare il vincolo dell'isoricavo di cui alla Delibera A.T.O. n. 2 Piemonte atto n. 696 del 14/12/2018 attribuito alla depurazione.

Per le categorie Scarichi Industriali in pubb. fogn. i consumi sono assoggettati a:

Componente U_{11} Fognatura (€/m³): 0,004
Componente U_{11} Depurazione (€/m³): 0,004
Componente U_{12} Fognatura (€/m³): 0,009
Componente U_{12} Depurazione (€/m³): 0,009
Componente U_{13} Fognatura (€/m³): 0,005
Componente U_{13} Depurazione (€/m³): 0,005
Componente U_{14} Fognatura (€/m³): 0,004
Componente U_{14} Depurazione (€/m³): 0,004

Categoria Liquami fangosi:

La tariffa è determinata come indicato nella categoria Scarichi Industriali in pubb. fogn., viene applicato un fattore moltiplicativo aggiuntivo pari a 1,5 alla tariffa unitaria di fognatura che pertanto diventa:

Fognatura (€/m³): $1.5 \cdot 0,193870 = 0,290805$

Per le categorie Liquami fangosi i consumi sono assoggettati a:

Componente U_{11} Depurazione (€/m³): 0,004
Componente U_{12} Depurazione (€/m³): 0,009
Componente U_{13} Depurazione (€/m³): 0,005
Componente U_{14} Depurazione (€/m³): 0,004

Penale_p (€): $\mu p \cdot 0,178403 \text{ €/m}^3 \cdot V_p$

dove:

μp rappresenta il coefficiente di maggiorazione del corrispettivo unitario di depurazione ottenuto dalla formula seguente:

$\mu p = \max [0; (\text{CODp-CODaut,p})/\text{CODaut,p}] \cdot 0,47 + \max [0; (\text{SSTp-SSTaut,p})/\text{SSTaut,p}] \cdot 0,31 + \max [0; (\text{Np-Naut,p})/\text{Naut,p}] \cdot 0,16 + \max [0; (\text{Pp-Paut,p})/\text{Paut,p}] \cdot 0,06 + \max [0; (\text{colorep-coloreaut,p})/\text{coloreaut,p}] \cdot 0,04 + \max [0; (\text{tensioattivip-tensioattivaut,p})/\text{tensioattivaut,p}] \cdot 0,30 + \max [0; (\text{Crp-Craut,p})/\text{Craut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Nip-Niaut,p})/\text{Niaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Cup-Cuaut,p})/\text{Cuaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Znp-Znaut,p})/\text{Znaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Fep-Feaut,p})/\text{Feaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Cdp-Cdaut,p})/\text{Cdaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Mnp-Mnaut,p})/\text{Mnaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Pbp-Pbaut,p})/\text{Pbaut,p}] \cdot 0,02 + \max [0; (\text{Vp-Vaut,p})/\text{Vaut,p}] \cdot 0,10$

dove:

CODp, SSTp, Np, Pp, colorep, tensioattivip, Crp, Nip, Cup, Znp, Fep, Cdp, Mnp, Pbp, rappresentano le concentrazioni degli inquinanti principali e specifici presenti nello scarico dell'utente industriale p-esimo (mg/l o n.p.d. per colore)

Categoria Acque Meteo in pubb. fogn. (Acque Meteoriche in pubblica fognatura):

La tariffa è così determinata nel rispetto dell'atto n. 14 del verbale del 14/01/2021 da parte del C.d.A. Cordar S.p.A. Biella Servizi:

$C = (0,193870 + 0,178403) \cdot V$

dove:

C è il canone annuale

0,193870 = tariffa unitaria fognatura (€/m³)

0,178403 = tariffa unitaria depurazione (€/m³)

V il volume immesso in pubblica fognatura (m³).

Categoria Prime Piogge in Pubblica Fognatura:

Fognatura (€/m³): $(0,3747 \cdot k \cdot A \cdot cp) \cdot [(Em \cdot S \cdot 0,005) + VL$

Depurazione (€/m³): $(0,6586 \cdot k \cdot A \cdot cp) \cdot [(Em \cdot S \cdot 0,005) + VL$

Q. Fissa Fognatura (€): 40

dove:

k = coefficiente relativo all'attività produttiva riportato in Tab. 1 dell'allegato 2 del Regolamento ATO2 Piemonte;

A = coefficiente relativo al tipo di pretrattamento, delle acque di prima pioggia, utilizzato dall'Utente prima dello scarico in fognatura riportato nell'allegato 2 del Regolamento ATO2 Piemonte;

cp = coefficiente correttivo di piovosità in Tab. 2 dell'allegato 2 del Regolamento ATO2 Piemonte;

Em = numero medio di eventi meteorici in un anno in Tab. 2 dell'allegato 2 del Regolamento ATO2 Piemonte;

S = superficie scolante;

VL = volume di acqua di lavaggio.

Categoria Seconda Piogge in Pubblica Fognatura:

Fognatura (€/m³): 0,193870

Depurazione (€/m³): 0,178403

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti (20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento della bolletta:

- pago pa;
- contanti o banca cassiera;
- assegni circolari o bancari;
- carta bancaria e/o carta di credito; (tramite pago pa)
- domiciliazione bancaria;
- bollettino postale; (tramite pago pa)

FATTURE e PAGAMENTI ON LINE

Sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "area utenti" è possibile registrarsi, consultare le fatture e pagare. Per la registrazione utilizza uno dei codici utente, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza. Se sei già registrato, accedi al servizio e nella sezione "profilo" associa la nuova utenza.

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura.

Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 0153580011.

Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
 - degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.
- Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare l'apposito modulo scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.