CORDAR S.p.A. BIELLA SERVIZI

P.I. 01866890021 – C.C.I.A.A. 169505 / 1996 BI – C.S. 2.999.912 i.v.

Sede amministrativa: P.za Martiri della Libertà, 13 – 13900 Biella

Tel. +39 0153580011 – Fax +39 0153580012 *n.verde 800 996014*

http://www.cordarbiella.it

Oggetto gara: PROCEDURA APERTA PER L'ESECUZIONE DI SERVIZI DI FOTOLETTURA DEI CONTATORI PER ACQUA FREDDA DI UTENZE, GESTITI DA CORDAR S.p.A. BIELLA SERVIZI (PROVINCIA DI BIELLA) - PERIODO 2020 – 2022 – CON POSSIBILITA' DI RINNOVO DI UN ANNO. VALORE STIMATO COMPLESSIVO DELL'APPALTO COMPRESO L'EVENTUALE RINNOVO DI UN ANNO: EURO 534.882,00 – CIG 83614853B4. Procedura telematica SINTEL: ID 127638027.

QUESITI POSTI DAGLI OPERATORI ECONOMICI
(Aggiornamento alla data del 01/09/2020)

QUESITO N.1 DEL 25/08/2020

1) Nel disciplinare di gara - art.14, punto 4 - è previsto che il concorrente descriva il sistema di licensing e l'eventuale utilizzo su altre apparecchiature della committenza; si chiede di spiegare più precisamente a cosa si riferisce il sistema di licensing (quali elementi vengono richiesti) e l'eventuale utilizzo sulle apparecchiature del committente (quale software? quali apparecchiature?)

2) Si chiede di specificare quale software dovrà illustrare la demo resa disponibile in sede di gara; si chiede conferma che non è sufficiente l'accesso ad una versione demo standard (senza accesso ai dati terzi), ma è richiesta la rispondenza alle specifiche richieste del capitolato.

3) Nel capitolato, articolo 29 lettera u) di pagina 21, è previsto il caricamento e la verifica della lettura sull'applicativo NET@2A del committente. Si chiede di illustrare l'attività che dovrà essere eseguita sull'applicativo e le modalità di accesso da parte dell'appaltatore.

4) Preso atto che possono essere presenti eccezionalmente delle camere di alloggiamento interrate, si chiede di conoscere il quantitativo di contatori collocati in tali spazi confinati e di poter effettuare un sopralluogo prima della presentazione dell'offerta, in maniera tale da valutare l'incidenza economica degli interventi di lettura negli spazi confinati. In caso di mancato accoglimento della richiesta di sopralluogo, si chiede di conoscere l'ubicazione esatta di tali contatori.

5) In merito alla clausola sociale prevista nella documentazione di gara, si chiede di poter conoscere il dettaglio delle risorse coinvolte (quantità, RAL annua di ciascuna risorsa, mansione, ore di lavoro settimanali).

6) Con riferimento all'offerta tecnica, si chiede di precisare se le 10 pagine richieste sono da intendersi 10 o 20 facciate)."

CORDAR S.p.A. BIELLA SERVIZI

P.I. 01866890021 – C.C.I.A.A. 169505 / 1996 BI – C.S. 2.999.912 i.v.

Sede amministrativa: P.za Martiri della Libertà, 13 – 13900 Biella

Tel. +39 0153580011 – Fax +39 0153580012 ***n.verde 800 996014***

http://www.cordarbiella.it

RISCONTRO QUESITO N.1

1) In riferimento all'Art. 14) Disciplinare di gara, punto "*4.Strumenti di rilevazione delle letture e relativo Software utilizzati*" si conferma che è richiesto al concorrente il dettaglio della propria strumentazione che vorrà porre in uso per lo svolgimento del servizio oggetto di gara nonché le specifiche tecniche del software utilizzato per il rilievo, la verifica, il controllo e la validazione delle letture stesse, il sistema di licensing e l'eventuale utilizzo su altre apparecchiature della Committenza.

   Attualmente CORDAR S.p.A. Biella Servizi, per l'acquisizione delle fotoletture eseguite con proprio personale, è dotato di palmari mod. LT3 con GPS e fotocamera interna ed esterna ed utilizza come software gestionale LTServer.NET vers. client/server 8 postazioni.

2) Relativamente alla demo funzionale applicativa che dovrà essere resa disponibile in sede di gara si conferma che potranno essere dimostrate le applicazioni SW in altri contesti analoghe di lettura Acqua, senza accedere ai dati di terzi, ma dimostrando la completa rispondenza alle funzionalità del SW proposto.

3) In riferimento al richiamato disposto del Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale, art. 29) lett. u) in materia di "caricamento dati in applicativo NET@2A, si specifica che il caricamento sull'applicativo NET@2A sarà eseguito dal personale del servizio misure della S.A. sulla base di un tracciato predisposto e verificato dall'impresa affidataria che dovrà essere rispondente all'allegato D del CSA "D - TRACCIATO RECORD" e che potrà, comunque, subire modifiche durante l'esecuzione dell'appalto a seguito di aggiornamenti del software gestionale in uso a CORDAR S.p.A. Biella Servizi, in ottemperanza a modifiche normative.

4) In riferimento all'art. 6 del Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale si conferma che i contatori delle utenze gestite da CORDAR S.p.A. Biella Servizi alloggiati in camere interrate che richiedono per la telelettura di accesso degli operatori e pertanto sono considerabili luoghi confinati rivestono carattere di straordinarietà e pertanto non sono stati nel bando né in questo caso possono essere indicati puntualmente. Il loro inserimento, ai fini della gara, è stato previsto quale eccezionale probabilità cui i partecipanti la gara sono chiamati a tenere conto, anche a livello economico, forfettariamente, in sede di offerta per il fatto che tali letture non verranno effettuate dall'impresa affidataria bensì segnalate alla S.A. affinché vi provveda direttamente con proprio personale appositamente formato all'uopo.

5) In riferimento al dettaglio delle risorse attualmente coinvolte nel servizio, si confermano, genericamente, i seguenti dati: N. 3 unità a tempo pieno assunti con contratto a tempo determinato. Tipo di contratto applicato: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per il Settore GAS-ACQUA. Il costo relativo al personale è rinvenibile nei documenti economici allegati alla lettera invito, rif. All03_QIM_2020 che riporta un importo complessivo, riferito al biennio di riferimento della gara, pari a complessivi euro 243.705,45.

6) Come previsto al punto 15.2 "Busta n. 2 – BUSTA telematica B: OFFERTA TECNICA del disciplinare di gara il riferimento alle 10 pagine cui deve essere costituita la relazione tecnica da presentarsi telematicamente è da intendersi in complessive 10 facciate. Risulta chiarito anche da recente giurisprudenza che il termine di "pagina" equivale a "facciata" (Consiglio di Stato, Sez III, 03/04/2017 n. 1528).

Il Responsabile Unico del Procedimento
dott.sa Laura Tacchini