

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD DA PARTE DEL GESTORE IN RIFERIMENTO ALL'ANNO 2019	% DI RISPETTO
FASCIA DI PUNTALITA' APPUNTAMENTI	99,59%
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	99,43%
Tempo preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	49,06%
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	99,66%
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	100,00%
TEMPO DI RIATTIVAZIONE SENZA MODIFICA PORTATA	100,00%
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	100,00%
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO DI COMUNICAZIONE PER LA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LABORATORIO	100,00%
TEMPO DI COMUNICAZIONE PER LA VERIFICA DEL MISURATORE EFFETTUATA IN LOCO	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI SCRITTI	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	99,84%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	100,00%
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO CON LAVORO SEMPLICE	0,00%
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO IDRICO COMPLESSO	94,49%
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI COMPLESSI	95,38%
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	100,00%
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	100,00%
PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	100,00%
TEMPO DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	100,00%
TEMPO DI SOSTITUZIONE MISURATORE MALFUNZIONANTE	100,00%
TEMPO INTERVENTO VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER L'ESECUZIONE DI LAVORI CON SOPRALLUOGO	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	100,00%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	0,00%
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	99,51%
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	6,03 minuti
LIVELLO DEL SERVIZIO TELEFONICO	33,67%
TEMPO DI RISPOSTA ALLA CHIAMATA DI PRONTO INTERVENTO	89,05%
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	100,00%