

GRADO DEL RISPETTO DEGLI STANDARD DA PARTE DEL GESTORE IN RIFERIMENTO ALL'ANNO 2018	% DI RISPETTO
FASCIA DI PUNTALITA' APPUNTAMENTI	99,44%
TEMPO MASSIMO PER L'APPUNTAMENTO CONCORDATO	98,68%
TEMPO PREAVVISO MINIMO PER LA DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO CONCORDATO	51,85%
TEMPO DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	100,00%
TEMPO DI DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	98,01%
TEMPO DI RIATTIVAZIONE SENZA MODIFICA PORTATA	100,00%
TEMPO DI RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IN SEGUITO A DISATTIVAZIONE PER MOROSITA'	100,00%
TEMPO DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE	100,00%
TEMPO DI COMUNICAZIONE PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RECLAMI SCRITTI	100,00%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI	99,57%
TEMPO PER LA RISPOSTA A RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	92,98%
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO CON LAVORO SEMPLICE	ND
TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCIO IDRICO COMPLESSO	99,58%
TEMPO DI ESECUZIONE DI LAVORI COMPLESSI	100,00%
TEMPO DI ESECUZIONE DELLA VOLTURA	100,00%
TEMPO PER L'EMISSIONE DELLA FATTURA	100,00%
PERIODICITA' DI FATTURAZIONE	100,00%
TEMPO DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	100,00%
TEMPO DI SOSTITUZIONE MISURATORE MALFUNZIONANTE	100,00%
TEMPO INTERVENTO VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE	96,00%
TEMPO DI INTERVENTO PER LA VERIFICA DEL MISURATORE	98,73%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE PER L'ESECUZIONE DI LAVORI CON SOPRALLUOGO	98,11%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO CON SOPRALLUOGO	99,46%
TEMPO DI PREVENTIVAZIONE ALLACCIO IDRICO SENZA SOPRALLUOGO	ND
TEMPO MASSIMO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	99,19%
TEMPO MEDIO DI ATTESA AGLI SPORTELLI	95,09%
LIVELLO DEL SERVIZIO TELEFONICO	54,86%
TEMPO DI RISPOSTA ALLA CHIAMATA DI PRONTO INTERVENTO	90,89%
TEMPO DI ARRIVO SUL LUOGO DI CHIAMATA PER PRONTO INTERVENTO	100,00%