

	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE e MODULO RECLAMI (ENTI PUBBLICI)	DR01/c P29 Rev.03 del 02.09.2019 Pag. 1/2
---	---	--

Egr. Sig. Sindaco, con l'obiettivo di migliorare il servizio e di riuscire a soddisfare le necessità dei Suoi Cittadini, chiediamo a Lei e/o ad un Suo incaricato di rispondere alle seguenti domande.

Ringraziando anticipatamente per la Sua preziosa collaborazione, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti al riguardo.

Per CORDAR S.p.A BIELLA SERVIZI – Lo Staff

Tipologia di giudizio:

1 Insufficiente	2 Sufficiente	3 Buono	N.V. Non Valutabile
--	--	--	--

IN CASO DI EMERGENZA IDRICA

	1	2	3	NV
• Il personale rintracciabile telefonicamente è reperibile	☐	☐	☐	☐
• Il personale tecnico interviene organizzandosi in modo	☐	☐	☐	☐

I tempi di attesa e risoluzione del problema sono generalmente di mesi/giorni/ore

IL PERSONALE CONTATTATO

	1	2	3	NV
• E' cordiale e disponibile	☐	☐	☐	☐
• E' competente ed espone con semplicità i problemi	☐	☐	☐	☐
• Risolve i problemi emersi	☐	☐	☐	☐

IL SERVIZIO ACQUEDOTTO

	1	2	3	NV
• La qualità dell'acqua distribuita all'utenza è da ritenersi	☐	☐	☐	☐
• Le informazioni del servizio di erogazione sono comunicate all'Utenza in modo	☐	☐	☐	☐
• Le fatture vengono inviate con regolarità e sono facilmente leggibili	☐	☐	☐	☐
• I cittadini ritengono che il servizio di erogazione dell'acqua potabile svolto dalla nostra società sia adeguato	☐	☐	☐	☐

IL SERVIZIO DI RACCOLTA E DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE

1 2 3 NV

- | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| • La qualità degli interventi di manutenzione ordinaria è giudicata | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| • La qualità degli interventi di manutenzione è ritenuta | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| • La comunicazione agli Utenti nel caso di interruzione del servizio è giudicata | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| • La comunicazione al Comune in caso di esecuzione di interventi straordinari è giudicata | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| • Il ripristino delle pavimentazione stradali da parte delle ditte locali incaricate da Cordar di effettuare i lavori è ritenuta | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

SPAZIO RISERVATO AD EVENTUALI SEGNALAZIONI O SUGGERIMENTI

Il tuo testo qui

Data di compilazione:

Dati:

Comune di Il tuo testo qui

E-mail user_name@email.com

Questionario compilato da (nome e funzione all'interno dell'ente) Il tuo testo qui

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, artt.13 e 14, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente questionario di soddisfazione.

Data

Firma

Il tuo testo qui